

Udvidet Ansvarsforsikring for Rejsebureauer og Rejsearrangører

Forsikringsbetingelser nr. 8000

Gyldig fra den 1. januar 2013

Almindelige betingelser for ansvarsforsikring mod skader forvoldt af mangler ved rejsebureauers og rejsearrangørers tjenesteydelser.

For forsikringen gælder reglerne i Lov nr. 129 af 15. april 1930 om forsikringsaftaler med senere ændringer samt Lov nr. 472 af 30. juni 1993 om pakkerejser, for så vidt de ikke er fraveget ved de almindelige og særlige forsikringsbetingelser.

Nærværende betingelser træder i kraft 1. januar 2013 og gælder for skadetilfælde, der indtræffer fra denne dato.

Hvem kan tegne forsikringen?

Denne forsikring kan tegnes af rejsearrangører eller -formidlere, der opererer fra kontorer i Danmark (herunder Færøerne og Grønland) og hvis rejser enten udgår fra Danmark eller som incoming operatører (pladskontrahenter) er underleverandører til udenlandske arrangørers pakkeprodukter.

Det er en forudsætning, at sikrede

- 1) har etableret en normal dansk erhvervsansvarsforsikring og
- 2) i sit salgsmateriale og aftaler bestemmer, at dansk ret skal regulere ethvert krav, der rejses overfor virksomheden, og at søgsmålet skal anlægges ved dansk domstol eller ved voldgift i Danmark.

Forsikringen dækker udelukkende i henhold til dansk ret, og som om en erhvervsansvarsforsikring er etableret. Rejser, der udgår fra Danmark, hvor sikrede ved domstol eller pendant til Rejseankenævnet i Danmark i et EU/EØS-land bliver dømt til at betale afhjælpning/forholdsmæssigt afslag/erstatning til en rejsekunde i henhold til EU-direktiv af 13. juni 1990 om pakkerejser, er meddækket under forsikringen. Skadetilfælde vil blive behandlet efter indeværende forsikringsbetingelserne med samtlige undtagelser og begrænsninger.

Tegnes forsikringen uden at samtlige ovennævnte krav er opfyldt, dækker forsikringen ikke, og præmien vil blive refunderet på begæring.

Forsikringen dækker ikke skader i de første 3 måneder efter den er trådt i kraft.

Hvem er dækket af forsikringen?

Det på policen anførte rejsebureau /-arrangør, herunder filialer i Danmark, herefter benævnt sikrede. Det er en forudsætning, at en meddækket filial handler i det på policen anførte rejsebureau/-arrangørs navn.

Sikrede kan desuden ansøge om at få udenlandske filialer dækket af forsikringen.

Koncerndøtre, der er selvstændige juridiske enheder, anses ikke som filialer.

Hvilke rejser er omfattet af forsikringen?

Forsikringen kan tegnes med forskelligt dækningsomfang.

- A) Pakkerejser
- B) Incomingvirksomhed
- C) Indkvarteringer eller anden turistmæssig ydelse der sælges alene
- D) Transport der sælges alene
- E) Krydstogter

Pakkerejsedækningen inkluderer samtidig dækningerne B), C) og D).

Krydstogtdækningen inkluderer samtidig dækningerne A), B), C) og D).

Den eller de valgte dækninger fremgår af sikredes police.

Hvad forstås ved en skade?

Ved én og samme skade forstås krav, der udspringer af samme oprindelige skadeårsag, uanset om følgerne først indtræffer senere, på forskellige tidspunkter og/eller under forskellige rejser.

Hvad forstås ved skadetidspunktet?

Skaden anses som opstået på det tidspunkt, hvor sikrede eller rejsekunden burde have eller har konstateret en fejl eller mangel ved rejsen/ydelsen. Det er en forudsætning, at sikrede i henhold til eller efter en analogi til lov om pakkerejser er ansvarlig for fejlen/manglen.

Kapitel 1 - forsikringssummer og selvrisiko

Person- og Tingskade:

1.1 Forsikringssum

1.1.1 DKK 10 mio. pr. skade pr. sikrede.

1.1.2 Erstatningen kan ikke overstige DKK 5 mio. pr. person ved personskade og DKK 100.000,- pr. person ved tingskade

1.2 Selvrisiko

Forsikringen dækker ikke de første DKK 5.000,- af enhver skade. Ved skade, der berører flere sikrede, beregnes selvriskobeløbet pr. sikrede. Ved skade, der ligeledes er dækket under formuetab (før/efter afrejsen), beregnes der selvriskobeløb pr. dækning.

Formuetab (før afrejsen):

1.3 Forsikringssum

1.3.1 DKK 1,2 mio. pr. skade pr. sikrede

Forsikringen dækker dog maksimalt DKK 20 mio. pr. skadesår for samtlige sikrede under denne forsikring. Hvis den samlede skadesudgift overstiger DKK 20 mio. pr. skadesår, fordeles forsikringssummen forholdsmæssigt mellem flere sikrede. Denne fordeling foretages således, at hver sikrede får den samme procentdel af sit krav dækket, som den procentdel de DKK 20 mio. måtte udgøre af den samlede skadesudgift.

Forordningen vil blive håndteret således, at dækningsberettigede skader op til DKK 8 mio. vil blive udbetalt umiddelbart. Fra DKK 8 mio. og op til den maksimale sum på DKK 20 mio. pr. skadesår, vil ansvarsspørgsmålet blive afgjort, men en eventuel udbetaling af erstatning vil først finde sted efter udgangen af det pågældende skadesår, når den endelige skade kan gøres op.

1.3.2 Erstatningen kan ikke overstige DKK 50.000,- pr. person.

1.4 Selvrisiko

Forsikringen dækker ikke de første 10 % - dog mindst DKK 5.000 - af enhver skade. Ved skade, der berører flere sikrede, beregnes selvriskobeløbet pr. sikrede. Ved skade, der ligeledes er dækket under formuetab (efter afrejsen) eller person- og ting-skade, beregnes der selvriskobeløb pr. dækning.

Formuetab (efter afrejse):

1.5 Forsikringssum

1.5.1 DKK 600.000,- pr. skade pr. sikrede

1.5.2 Erstatningen kan ikke overstige DKK 50.000,- pr. person.

1.6 Selvrisiko

Forsikringen dækker ikke de første 10 % - dog mindst DKK 2.500 - af enhver skade. Ved skade, der berører flere sikrede, beregnes selvrisikobeløbet pr. sikrede. Ved skade, der ligeledes er dækket under formuetab (før afrejsen) eller person- og tingsskade, beregnes der selvrisikobeløb pr. dækning.

Evakuering:

1.7 Forsikringssum

DKK 100.000 pr. sikrede pr. skade.

Eftersøgning:

1.8 Forsikringssum

DKK 100.000,- pr. skade for samtlige sikrede.

Forsikringssummen fordeles, om nødvendigt, forholdsmæssigt mellem flere sikrede i forhold til antal pax, der fra den enkelte sikrede er ramt af skaden.

Maksimal forsikringssum pr. skadetilfælde:

1.9

Europæiske ERVs samlede erstatningsansvar for samtlige sikrede er begrænset til DKK 50 mio. pr. skadetilfælde, som om nødvendigt fordeles forholdsmæssigt mellem de skadede.

Kapitel 2 - hvilke skader dækker forsikringen?

Formuetab (før afrejsen):

2.1 Forsikringen dækker

Sikredes ansvar i henhold til lov om pakkerejser § 9 stk. 3 og 4 samt § 16 – dog begrænset til sikredes egne fejl, ansvar som følge af leverandørsvigt, uvarslede strejker, naturkatastrofer, brand, krigshandlinger eller livsfarlige sygdomme.

Forsikringen dækker i en periode på 12 måneder fra det tidspunkt, hvor hindringen konstateres, og uanset pakkerejselovens regler kun, hvis afrejse skulle have fundet sted inden for denne periode. Ophører hindringen, men indtræder den på ny efter et ophør på mindst 3 måneder, indtræder der en ny 12 måneders dækningsperiode under forudsætning af, at kunden ikke kendte eller burde kende den oprindelige hindring ved aftalens indgåelse.

Dog dækkes sikredes egne fejl alene i en periode på 28 dage før afrejsen.

Med hensyn til transportydelse/indkvartering/anden turistmæssig ydelse, der sælges alene, anvendes lov om pakkerejser analogt.

Formuetab (efter afrejsen):

2.2 Forsikringen dækker

- afhjælpning af en mangelfuld rejse, jf. lov om pakkerejser § 18,
- forholdsmæssigt afslag, jf. lov om pakkerejser § 19.
Med hensyn til transportydelse/indkvartering/anden turistmæssig ydelse, der sælges alene, anvendes lov om pakkerejser analogt. Særlig dækning for incomingvirksomhed
- Regreskrav, fra en udenlandsk arrangør, der til en rejsekunde har måttet give forholdsmæssigt afslag for en mangel. Manglen skal

vedrøre en delydelse, som en dansk incoming operatør (som pladskontrahent) har leveret til en udenlandsk arrangørs pakkerejse eller andet arrangement.

- afhjælpning af en mangel ved det til den udenlandske arrangør videresolgte/leverede incomingarrangement i det omfang den udenlandske arrangør er forpligtet og berettiget til at foretage denne afhjælpning over for sine rejse-kunder.

Erstatningsansvar (før afrejsen):

2.3 Forsikringen dækker erstatningsansvar

- som følge af, at sikrede ikke kan opfylde de aftalte vilkår for rejsen, jf. lov om pakkerejser § 17 – dog begrænset til erstatningsansvar som følge af leverandørsvigt og uvarslede strejker. Med hensyn til transportydelse/indkvartering/anden turistmæssig ydelse, der sælges alene, samt incomingydelser anvendes lov om pakkerejser analogt.

Erstatningsansvar (efter afrejsen):

2.4 Forsikringen dækker erstatningsansvar

- for skade på person eller ting, herunder tab af forsørger, og erstatnings- og godtgørelseskrav, der er en følge af en dækningsberettiget person- eller tingskade, jf. lov om pakkerejser § 23,
- som følge af, at rejsen har været mangelfuld, jf. lov om pakkerejser § 22.
Med hensyn til transportydelse/indkvartering/anden turistmæssig ydelse, der sælges alene, samt incomingydelser anvendes lov om pakkerejser analogt.

Særlig dækning for incomingvirksomhed

- Regreskrav, fra en udenlandsk arrangør, der til en rejsekunde har måttet betale erstatning for en mangel. Manglen skal vedrøre en del-ydelse, som en dansk incoming operatør (som pladskontrahent) har leveret til en udenlandsk arrangørs pakkerejse eller andet arrangement.

Evakuering:

2.5 Forsikringen dækker

såfremt, der opstår umiddelbar fare for, at en personskade, der er omfattet af forsikringen, vil indtræde.

Eftersøgning:

2.6 Forsikringen dækker

såfremt sikredes omsorgspligt overfor de rejsende bevirker, at sikrede er ansvarlig for en eftersøgning af en eller flere rejsende, som ikke er kommet frem til aftalt tid på aftalt sted.

Kapitel 3 - hvilke skader dækker forsikringen ikke?

Eftersøgning:

3.1 Forsikringen dækker ikke

eftersøgning efter rejsende, der ikke er kommet frem til aftalt tid på aftalte sted til et rejsearrangement i et arktisk område.

Generelle undtagelser:

3.2 Forsikringen dækker ikke skade, der skyldes

- at en rejse på grund af sikredes forhold/forretningsførelse, herunder sikredes konkurs, betalingsstandsning eller økonomiske problemer af enhver art, ikke kan påbegyndes eller gennemføres som forudsat eller aftalt med kunden,
- manglende fly/bus backup i forbindelse med tekniske problemer,
- kontrahering med underleverandører i åbenbare økonomiske vanskeligheder,

- d) gennemførelse af rejser, som sikrede var vidende om ville være behæftet med fejl eller mangler,
- e) bedrageri/underslæb begået af ansatte hos eller ejeren af sikrede,
- f) at sikrede ikke overholder Minimum Connection Time, jf. OAG - dog minimum 2 timer, hvis der ikke er udstedt en sammenhængende billet for hele rejsen.
- g) at sikrede overfor kunden ved forsæt eller grov uagtsomhed har tilsidesat sin oplysnings-pligt eller afhjælpningspligt i henhold til dansk ret,
- h) at sikrede har påtaget sig et videregående ansvar end, hvad der følger af almindelige erstatningsregler. Har sikrede fraskrevet sig ret til erstatning over for andre, dækker forsikringen ikke i det omfang, Europæiske ERVs regresret herved begrænses. Denne bestemmelse gælder dog ikke krydstogter,
- i) at en kundes bagage kommer for sent frem til et rejsemål uanset årsagen hertil,
- j) at kundens forventninger ikke bliver opfyldt, uanset om sikrede har afgivet garantier herom til kunden.
- k) at kunden har benyttet luftfartøjer, søfartøjer, jetski, vandscootere eller snescootere. Med hensyn til søfartøjer, jetski og vandscootere dog kun såfremt disse er på eller over 5 meters længde, eller hvis motorkraft overstiger 5 hk.

Forsikringen dækker ikke

- l) skade som følge af lægelig eller alternativ behandling, såfremt sådan behandling er en del af formålet med rejsen.,
- m) gentagne skadetilfælde fra samme sikrede med samme hovedårsag. Europæiske ERV har ret til at pålægge sikrede en karenperiode i sådanne tilfælde,
- n) ansvar for skade på ting, der tilhører sikrede eller som sikrede har til låns, leje, afbenyttelse eller bearbejdning,
- o) erstatning for tab af eller skade på indskrevet bagage. Forsikringen dækker endvidere ikke skade, der indtræder som en direkte eller indirekte følge af
 - p) krig, krigslignende aktioner, oprør eller borgerlige uroligheder i lande, der er påført Europæiske ERVs krigsrisikoliste under krigszone.
 - q) varslet strejke, lockout, arrest, beslaglæggelse eller anden foranstaltning af offentlig myndighed. Dog dækkes erstatning til rejsende, som uforskyldt bliver tilbageholdt på en rejse som følge af, at en eller flere af de medrejsende har problemer med pas, visa eller lignende,
 - r) udløsning af atomenergi, radioaktive kræfter, bestråling fra radioaktivt brændstof eller affald.

3.3 Særlig bestemmelse - Internationale Konventioner

På områder, hvor sikrede i henhold til internationale konventioner kan begrænse erstatningen, dækker forsikringen alene erstatning op til disse grænser.

Kapitel 4 - hvilke udgifter dækker forsikringen?

Formuetab (før afrejsen):

Kompensationen fastsættes i henhold lov om pakkerejser § 9 stk. 3 til 4 og § 16 samt gældende retspraksis eller praksis i Rejseankenævnet.
Formuetab (efter afrejsen):

4.1 Forholdsmæssigt afslag opgøres

i henhold til gældende retspraksis eller praksis i Rejseankenævnet.

4.2 Under Afhjælpning dækker forsikringen

merudgifter til afhjælpning af en mangel ved direkte berørte rejser - dog maksimalt en periode på 14 dage fra den oprindelige skadeårsag og maksimalt et beløb svarende til rejsens pris.

Erstatningsansvar (før afrejsen):

4.3 Skaden opgøres

i henhold til gældende praksis i Rejseankenævnet, Lov om Erstatningsansvar, Internationale konventioner samt dansk retspraksis i øvrigt.

Erstatningsansvar (efter afrejsen):

4.4 Skaden opgøres

i henhold til gældende praksis i Rejseankenævnet, Lov om Erstatningsansvar, Internationale konventioner samt dansk retspraksis i øvrigt.

Evakuering:

4.5 Forsikringen dækker

ekstraudgifter til foretagelse af nødvendige fare-afværgende foranstaltninger, herunder rimelige omkostninger forbundet med hjemtransport, hotelophold o.lign.

Eftersøgning:

4.6 Forsikringen dækker

rimelige ekstraudgifter til eftersøgning af en eller flere rejsende.

Kapitel 5 - hvilke udgifter dækker forsikringen ikke?

5.1 Forsikringen dækker ikke

- a) sikredes indregnede fortjeneste eller driftstab,
- b) sikredes ikke afholdte udgifter eller afholdte udgifter, der er refunderbare,
- c) bøder og bodslignende krav samt
- d) godtgørelser til rejsekunder på grund af forsinket hjemkomst. Dog dækkes kundernes dokumenterbare tabte arbejdsfortjeneste.

Kapitel 6 - fællesbestemmelser

6 Forsikringsperioden og anmeldelse af skade/krav

Forsikringen dækker skader og tab indtruffet i forsikrings dækningsperiode. Skader, der anmeldes senere end 6 måneder efter udgangen af det år, hvori skaden er sket, dækkes ikke af forsikringen.

7 Dobbeltforsikring

7.1 Forsikringen dækker ikke

såfremt der er tegnet forsikring mod samme risiko i et andet selskab (bestemmelsen anvendes i forbindelse med dobbeltforsikring i Danmark).

Coinsurance

If at the time that the loss or damage insured by this certificate shall occur there is any other insurance against such loss or damage or any part thereof, the Underwriter shall be liable under this certificate for his proportionate share of the loss or damage only (bestemmelsen anvendes i forbindelse med dobbeltforsikring i udlandet).

7.2 Forsikringen dækker ikke

skade eller tab, der er eller burde være dækket af sikredes lovpligtige ansvarsforsikringer, anden forsikring, sikring, fond, herunder Rejsegarantifonden, eller lignende, hvad enten denne er offentlig eller privat.

8 Regres

I det omfang, der er tegnet speciel forsikring for en interesse, der i øvrigt måtte være omfattet af denne forsikring, bortfalder dæknin-

gen for denne interesse. Selskabet indtræder i tilfælde af udbetaling i alle sikredes rettigheder desangående. Europæiske ERV vil ikke foretage regres mod denne forsikring for skader omfattet af en rejseforsikring i Europæiske ERV (bestemmelsen anvendes i forbindelse med regres i Danmark).

Right of subrogation

The Underwriter shall be fully and completely subrogated to the rights of the Insured against parties who may be liable to provide an indemnity or make a contribution with respect to any matter which is the subject of a claim under this certificate. The Underwriter may at his own expense take over the Insured's rights against third parties to the extent of his payment made. The Insured shall cooperate with the Underwriter and provide such information and documents reasonably required by the Underwriter in order to collect and enforce his rights of subrogation.

The Underwriter may institute any proceedings at his own expense against such third parties in the name of the Insured (bestemmelsen anvendes i forbindelse med regres i udlandet)

9 Værneting

Tvister vedrørende forsikringsaftalen afgøres efter dansk ret og anlægges ved Sø- og Handelsretten, København, Danmark.

Legal venue and legislation

Disputes concerning the insurance agreement shall be tried in accordance with Danish Law before the Marine and Mercantile Court, Copenhagen, Denmark.

Kapitel 7 - forhold i skadetilfælde

10 Afværgelse af skade

10.1

Den sikrede skal, når en forsikringsbegivenhed er indtrådt, eller umiddelbar fare for dens indtræden foreligger, efter evne afværge eller begrænse skaden.

10.2

Hvis selskabet er forpligtet til at erstatte en skade, for hvilken den sikrede har ret til erstatning hos tredjemand, skal sikrede træffe de til sikring af selskabets dækningskrav efter omstændighederne nødvendige foranstaltninger, indtil selskabet bliver i stand til selv at varetage sit tarv.

10.3

Har selskabet i så henseende givet bestemte forskrifter, skal den sikrede så vidt muligt følge disse. Forsikringen omfatter tab eller udgifter, som forvoldes den sikrede ved efter omstændighederne forsvarelig foranstaltning af den her nævnte art på de samme vilkår og med de samme forsikringssummer, som gælder for den afværgede skade.

11 Anmeldelse af skade

11.1

Såfremt et erstatningskrav rejses eller formodes at ville blive rejst mod sikrede, skal denne uden ophold anmelde dette til Europæiske ERV.

11.2

Sikrede kan ikke på Europæiske ERVs vegne udbetale eller anerkende et erstatningskrav, medmindre dette er skriftligt godkendt af Europæiske ERV.

11.3

Sikrede er forpligtet til at yde enhver bistand til sagens oplysning og afslutning.

Kapitel 8 - Præmiebetaling, revisorattest, ikrafttrædelse og opsigelse

12 Præmie

12.1

Præmien betales årligt (kalenderår) forud, svarende til et realistisk forventet antal pax.

12.2

Minimumspræmien for forsikringen er DKK 5.000 pr. forsikringsår (kalenderår).

12.3

Første præmie forfalder til betaling på ikrafttrædelsestidspunktet. Senere præmier forfalder ved påbegyndelse af kalenderåret. Betales præmien ikke på forfaldsdagen, kan Europæiske ERV 14 dage efter udløbet af betalingsfristen opsiges forsikringen med 21 dages varsel.

12.4

Priserne, forsikringssummerne samt selvriscici indeksreguleres hvert år (medmindre andet er anført i betingelserne) ved kalenderårets begyndelse på grundlag af det af Danmarks Statistik offentliggjorte forbrugerprisindeks for juni måned (prisudviklingen i forhold til juni måned året før). Ophører udgivelsen af forbrugerprisindekset, eller ændres grundlaget for dets udregning, er Europæiske ERV berettiget til at fastsætte nye regler for den fremtidige indeks-regulering. De nævnte forsikrings- og delsummer samt selvriscici er fastsat i 2012.

Tro og love erklæring

12.5

Ved kalenderårets afslutning skal sikrede udarbejde en årsopgørelse på tro og love over det samlede antal pax med hensyn til de valgte dækninger; A) Pakkerejser, B) Incomingvirksomhed, C) Indkvarteringer eller anden turistmæssig ydelse der sælges alene, D) Transport der sælges alene og E) Krydstogter. Tro og love erklæringen underskrives af sikredes bureau- samt økonomichef. På basis heraf foretages en slutregulering af det forløbne års a'conto præmieindbetalinger. Hvis ikke tro og love erklæringen er Europæiske ERV i hænde senest 2 måneder efter kalenderårets udløb, er Europæiske ERV berettiget til at estimere det samlede antal pax for sikrede.

12.6

Europæiske ERV er til enhver tid berettiget til at kontrollere det af sikrede opgivne antal rejsende, herunder kræve fremsendelse af revisorattesteret årsopgørelse samt kopi af indberetninger til Rejsegarantifonden. Udgiften til revisorattest betales af sikrede.

Ikrafttrædelse

12.7

Forsikringen træder i kraft på det tidspunkt, der er anført i policen.

Opsigelse

12.8

Såfremt Europæiske ERV hos en sikret har konstateret væsentlige uregelmæssigheder og/eller falske oplysninger med hensyn til det af dækningen omfattede antal rejsende, kan selskabet opsiges forsikringen med 3 dages varsel.

12.9

Forsikringen for hver af de sikrede fortsætter, indtil den, af sikrede eller Europæiske ERV, opsiges med 3 måneders varsel til udgangen af et kalenderår.

12.10

Dersom sikredes dækning i henhold til § 12.8 eller 12.9 ophører, skal der foretages en slutregulering for den forløbne periodes a'conto præmieindbetaling samt udarbejdes en tro og love erklæring, der skal underskrives af sikredes bureau- samt økonomichef. Attesten skal være Europæiske ERV i hænde senest 2 måneder efter dækningens ophør.

12.11

Europæiske ERV er til enhver tid berettiget til at kontrollere det af sikrede opgivne antal rejsende, herunder kræve fremsendelse af revisorattesteret årsopgørelse samt kopi af indberetninger til Rejsegarantifonden. Udgiften til revisorattest betales af sikrede.

13 Definitioner

Til brug for denne forsikring defineres nedennævnte ord som følger:

- Afhjælpning. En rimelig og nødvendig afhjælpning må som udgangspunkt maksimalt udgøre 35 % af den oprindelige pakkerejses pris.
- Afrejse/afrejsetidspunktet. Ved afrejse-/afrejsetidspunkt forstås det tidspunkt rejsekunden forlader sin bolig/opholdssted med henblik på at tiltræde rejsen.
- Ekstraudgifter er udgifter, sikrede udelukkende får som følge af en skade, der er dækningsberettiget. Skulle udgiften have været afholdt uanset skadetilfældets indtræden, er der ikke tale om ekstraudgifter.
- EU/EØS-land - det vil sige alle EU-lande - for tiden Cypern, Belgien, Bulgarien, Danmark, Estland, Finland, Frankrig, Grækenland, Holland, Irland, Italien, Letland, Litauen, Luxembourg, Malta, Polen, Portugal, Slovakiet, Slovenien, Rumænien, Spanien, Storbritannien og Nordirland (samt Gibraltar), Sverige, Tjekkiet, Tyskland, Ungarn, Østrig samt alle EØS- og EFTA-lande - for tiden Island, Liechtenstein, Norge og Schweiz.
- Incomingvirksomhed. Tilrettælgelse og gennemførelse af arrangementer i forbindelse med udlændinges besøg i Norden (inkl. Færøerne og Grønland) og det øvrige Europa. Det er en forudsætning, at rejsekunden befinder sig i Norden i mindst halvdelen af arrangementets varighed og at der er tale om en delydelse til en udenlandsk samarbejdspartners arrangement.
- Krydstogt. En rejse bliver betragtet som krydstogt, når tiden fra man checker ind på skibet til man checker ud igen, udgør halvdelen eller mere af den samlede rejsetid.
- Leverandørsvigt. Ved leverandørsvigt forstås at en af sikredes underleverandører
 - går konkurs,
 - træder i betalingsstandsning,
 - foretager overbooking eller change of schedule.Ved leverandørsvigt forstås endvidere umulighed for underleverandøren på grund af brand, strømsvigt eller force majeure, der umuliggør den kontraktmæssige gennemførelse af rejsen.
- Merudgifter. Afhjælpningsprisen fratrukket prisen for den oprindelige ydelse.
- Pakkerejse. jf. definition i Lov om pakkerejser:
Alle rejser, der består af følgende kombinationer:
 - Transport og indkvartering,
 - Transport og anden turistmæssig ydelse,
 - Indkvartering og anden turistmæssig ydelse,
- Pax. Antal passagerer pr. rejse.
- Sikredes egne fejl. Hermed menes blandt andet men ikke udtømmende:
 - 1) Reservationen ikke er i overensstemmelse med aftalen med kunden.
 - 2) Distributionen af rejsedokumenterne er ikke i overensstemmelse med aftalen med kunden.
 - 3) Ændringer vedr. rejsen indtruffet efter aftalens indgåelse, hvor bureauet ikke uden ugrundet ophold, har iagttaget sin underretningspligt.

- Tabt arbejdsfortjeneste. Ved dokumenterbar tabt arbejdsfortjeneste forstås en lønseddel med tydeligt træk i bruttolønnen.
- Varslet strejke defineres i henhold til lokale arbejdsretlige regler i strejkelandet. I mangel af sådanne regler anvendes de danske arbejdsretlige regler analogt.

EUROPÆISKE  ERV

Skadesforsikringsafgift berigtiges efter Lov om afgift af skadesforsikringer.